

## Gestori del servizio

Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti.

Gestore Tariffe e rapporti con gli utenti, Raccolta e Trasporto, Spazzamento e Lavaggio

**Marche Multiservizi S.p.A.**

Sito internet:[www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it)

*Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:*

Servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Urbino

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni\\_trasparenza\\_arera/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni_trasparenza_arera/)
- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il\\_servizio\\_di\\_igiene\\_ambientale\\_nel\\_comune\\_di\\_urbino/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_urbino/)

Ulteriori informazioni per il cittadino

--

## Recapiti

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti

### Gestore Tariffe e rapporti con gli utenti

Indirizzo: Via del Monaco, 15 Pesaro PU

Telefono :Servizio Telefonico Clienti 800 600 999, da Lun a Sab 8:30/13:30, Mar e Gio 14:30/17:00

Mail :[clienti@gruppomarchemultiservizi.it](mailto:clienti@gruppomarchemultiservizi.it)

### Gestore: Raccolta e Trasporto, Spazzamento e Lavaggio

Indirizzo: Via dei Canonici, 144 Pesaro PU

Telefono :Servizio Telefonico Clienti 800 600 999, da Lun a Sab 8:30/13:30, Mar e Gio 14:30/17:00

Mail :[clienti@gruppomarchemultiservizi.it](mailto:clienti@gruppomarchemultiservizi.it)

*Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:*

Servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Urbino

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni\\_trasparenza\\_arera/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni_trasparenza_arera/)
- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il\\_servizio\\_di\\_igiene\\_ambientale\\_nel\\_comune\\_di\\_urbino/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_urbino/)

Sedi e contatti Marche Multiservizi SpA

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/dove-siamo/presentazione\\_sedi\\_e\\_contatti/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/dove-siamo/presentazione_sedi_e_contatti/)

### Ulteriori informazioni per il cittadino

--

## Modulistica reclami

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti

In aggiornamento

Ulteriori informazioni per il cittadino

A large, empty rectangular box with a black border, intended for providing further information to the citizen.

## Calendari ed orari raccolta

Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione.

*File scaricabili dal sito*

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il\\_servizio\\_di\\_igiene\\_ambientale\\_nel\\_comune\\_di\\_urbino/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_urbino/)
- **4664\_web\_MMS\_volantino\_guida\_raccdiff\_URBINO 2020\_A5\_rev**
- **4665\_web\_MMS\_negozii\_guida\_raccdiff\_URBINO 2020\_A5**
- **2524\_Urbino\_Calendario Raccolta Domiciliare Indifferenziato**
- **688\_centro RD urbino 2015-web**
- **2031\_STAMPA\_Locandina Comune\_Urbino con crocini\_marzo 2018**
- **2570\_Vocabolario rifiuti\_agg agosto2018\_WEB**

*Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:*

Descrizione: Servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Urbino

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni\\_trasparenza\\_arera/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni_trasparenza_arera/)
- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il\\_servizio\\_di\\_igiene\\_ambientale\\_nel\\_comune\\_di\\_urbino/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_urbino/)

## **Campagne straordinarie**

Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta

Da concordare di volta in volta tra Comune/Gestore

## Istruzioni per un corretto conferimento

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto

*File scaricabili dal sito*

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il servizio di igiene ambientale nel comune di urbino/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_urbino/)
- **2570\_Vocabolario rifiuti\_agg agosto2018\_WEB**

*Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:*

Descrizione: Servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Urbino

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni trasparenza arera/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni_trasparenza_arera/)
- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il servizio di igiene ambientale nel comune di urbino/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_urbino/)

**Ulteriori informazioni per il cittadino**

--

## Percentuale di differenziata

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso.

**LE INFORMAZIONI, OVE POSSIBILE, VERRANNO AUTOMATICAMENTE ACQUISITE DAL CATASTO NAZIONALE DEI RIFIUTI ISPRA.**

*Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:*

Descrizione Servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Urbino

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il\\_servizio\\_di\\_igiene\\_ambientale\\_nel\\_comune\\_di\\_urbino/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_urbino/)

Ulteriori informazioni per il cittadino

## I–Calendario e orari pulizia strade

Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta.

In aggiornamento

Ulteriori informazioni per il cittadino

--

## Regole per il calcolo della tariffa

Regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili

*Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:*

Descrizione Calcolo Tari

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/calcolo\\_tari/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/calcolo_tari/)

Ulteriori informazioni per il cittadino

--

## Eventuali riduzioni

Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste.

### Ulteriori informazioni per il cittadino

Attuale testo presente nel sito [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/tassa\\_rifiuti\\_tari/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/tassa_rifiuti_tari/):

Per la definizione delle superfici soggette a Tari e delle riduzioni e agevolazioni attive si rimanda al regolamento Tari vigente di ogni singolo Comune.

## **Atti approvazione tariffa**

Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai comuni serviti

**GLI ATTI DI APPROVAZIONE DELLA TARIFFA, OVE POSSIBILE, VERRANNO AUTOMATICAMENTE ACQUISITI DAL PORTALE DEL MEF**

### **Ulteriori informazioni per il cittadino**

Attuale testo presente nel sito [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/calcolo\\_tari/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/calcolo_tari/):

Ogni Comune con propria delibera di Consiglio Comunale approva, entro il termine prefissato da norme statali per l'approvazione del bilancio di previsione, le tariffe TARI in conformità al Piano Finanziario del servizio di gestione dei rifiuti, il Regolamento e le scadenze di pagamento.

## **Regolamento TARI**

Regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva

**GLI ATTI DEL REGOLAMENTO TARI, OVE POSSIBILE, VERRANNO AUTOMATICAMENTE ACQUISITI DAL PORTALE DEL MEF**

### **Ulteriori informazioni per il cittadino**

Attuale testo presente nel sito [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/calcolo\\_tari/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/calcolo_tari/):

Ogni Comune con propria delibera di Consiglio Comunale approva, entro il termine prefissato da norme statali per l'approvazione del bilancio di previsione, le tariffe TARI in conformità al Piano Finanziario del servizio di gestione dei rifiuti, il Regolamento e le scadenze di pagamento.

## **Modalità di pagamento ammesse**

**Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite**

Modalità di pagamento F24

Modelli precompilati inviati insieme all'invito al pagamento

Ulteriori informazioni per il cittadino

--

## Segnalazioni errori importi

Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile.

### Gestore Tariffe e rapporti con gli utenti

Indirizzo: Via del Monaco, 15 Pesaro PU

Telefono :Servizio Telefonico Clienti 800 600 999, da Lun a Sab 8:30/13:30, Mar e Gio 14:30/17:00

Mail :[clienti@gruppomarchemultiservizi.it](mailto:clienti@gruppomarchemultiservizi.it)

### Ulteriori informazioni per il cittadino

Per eventuali comunicazioni di errori o variazione dei dati presenti sull'avviso di pagamento è disponibile il Servizio Clienti nelle modalità indicate nella sezione "Contatti". Lo stesso servizio è anche disponibile, per invio in forma scritta, per eventuali informazioni.

## Documenti di riscossione online

Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico nonché della relativa procedura di attivazione.

### Ulteriori informazioni per il cittadino

Questo avviso di pagamento può esserle inviato anche in formato elettronico (e-mail). Se non ha già attivo l'invio elettronico, può richiederlo al nostro Servizio Clienti nelle modalità indicate nella sezione "Contatti" presente nell'avviso di pagamento.

*Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:*

Sedi e contatti Marche Multiservizi SpA

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/dove-siamo/presentazione\\_sedi\\_e\\_contatti/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/dove-siamo/presentazione_sedi_e_contatti/)

## **Comunicazioni ARERA**

Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti.

Le comunicazioni verranno automaticamente acquisite dal portale di ARERA

Ulteriori informazioni per il cittadino

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for providing further information to the citizen.

## **AVVISI - Variazioni di rilievo per l'utente**

Avvisi ai contribuenti che saranno inseriti in un riquadro posto immediatamente sotto al nome del Comune all'inizio del modulo CMS.

**TESTO AVVISO**