



INDICE

Presentazione	p. 1
AREA ANZIANI Struttura per Anziani "Arcobaleno" Servizio di assistenza domiciliare Soggiorni climatici e diurni Orti per anziani	p. 3 p. 4 p. 5 p. 6
AREA DISABILITA'	р. о
Servizio educativo scolastico e domiciliare Servizio di trasporto Integrazione lavorativa Assistenza domiciliare indiretta	p. 8 p. 9 p. 10 p. 11
AREA FAMIGLIA Sostegno famiglie in difficoltà Contributo alla famiglia Sostegno alla maternità e ai figli minori Sostegno alla locazione Agevolazioni scolastiche Trasporto agevolato Bonus luce	p. 13 p. 14 p. 15 p. 16 p. 17 p. 18 p. 19
AREA INFANZIA E MINORI Nidi d'infanzia Scuole dell'infanzia comunali Centro gioco e spazio 0-3 Centro estivo Mensa scolastica Trasporto scolastico	p. 21 p. 22 p. 23 p. 24 p. 25 p. 26
AREA IMMIGRAZIONE Centro servizi immigrati "Ponte Armellina" Integrazione socio/linguistica	p. 28 p. 29
AREA SPORT E TEMPO LIBERO Centri di aggregazione giovanili Informagiovani e Informadonna Centro di educazione ambientale Impianti sportivi	p. 31 p. 32 p. 33 p. 34
Numeri e siti utili	p. 35

PRESENTAZIONE

Questa breve **Guida dei Servizi alla Persona** della Città di Urbino vuole essere un agile strumento di informazione per i cittadini. Sfogliandola, ognuno potrà conoscere quali sono i servizi disponibili sul territorio comunale; leggere la scheda riassuntiva che descrive le singole attività, disporre di numeri di telefono, posta elettronica e il nome di una o più persone responsabili dei vari servizi descritti, aiuterà le persone a beneficiarne. Abbiamo voluto diffondere capillarmente le informazioni in modo che, per tutti i nostri concittadini sia semplice accedere al servizio che in quel momento può essere utile per se stessi, per i propri figli o per i familiari.

La presente guida è volutamente schematica. In grande sintesi offre una reale panoramica dell'articolata rete di attività che ogni giorno svolgiamo con un obiettivo preciso: migliorare la qualità della vita a tutti coloro che risiedono nel nostro Comune.

Urbino ha una forte tradizione nel settore dei servizi alla persona. Le Amministrazioni che si sono susseguite fino ad oggi hanno sempre messo fra le assolute priorità, l'attenzione verso i bambini, gli anziani, i giovani, i soggetti in condizione di disabilità, le famiglie svantaggiate, etc. Raccogliendo questa eredità, si sono voluti migliorare i servizi esistenti, monitorando i bisogni dei cittadini, cercando di capirne l'evoluzione, in base alle risorse finanziarie disponibili. Siamo orgogliosi di operare in una Città che possiede un grande senso civico e ha nel proprio codice genetico la cultura dell'attenzione e della solidarietà verso gli altri.

Se Urbino può vantare l'estesa rete di servizi che trovate descritti nelle pagine che seguono, lo si deve al lavoro integrato di molti Uffici comunali, Strutture, Assessorati e alle tante associazioni di volontariato presenti nel territorio. In questi anni abbiamo voluto rafforzare la trasversalità dell'impegno e il personale ha interpretato con dedizione e professionalità il compito assegnato, sapendo che il settore delle politiche sociali ed educative è un ambito delicato, complesso, irrinunciabile e sul quale si deve sempre migliorare.

A tutti gli operatori chiamati quotidianamente ad attuare le politiche del Governo locale va il mio sentito apprezzamento.

Franco Corbucci Sindaco di Urbino



Area Anziani

STRUTTURA PER ANZIANI "ARCOBALENO"

Cosa Servizio offerto	E'una Struttura residenziale per anziani, e-mail: casalbergo.urbino@virgilio.it che dispone di n. 58 posti residenziali destinati ad anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti. Sono inoltre disponibili n. 2 posti per il Centro Diurno. Il servizio comprende: - attività di direzione, coordinamento e segreteria; - assistenza medica e riabilitativa, su prescrizione; - assistenza infermieristica; - assistenza tutelare diretta agli ospiti; - servizi alberghieri di alloggio, vitto (colazione, pranzo, merenda e cena) e lavanderia; - servizio di parrucchieria e barbieria; - pulizia e riordino degli ambienti; - attività di animazione; - servizio di trasporto per visite e ricoveri. Il servizio prevede anche la possibilità di ammissioni temporanee.
Chi Destinatari	Possono accedere al servizio anziani di età superiore ai 65 anni (se più giovani, in condizione di incapacità di condurre una vita autonoma), residenti nel territorio comunale, con o senza legami parentali.
Come Modalità di accesso	Per l'ammissione al servizio gli interessati possono presentare domanda su apposito modulo, da reperire presso la Struttura di accoglienza per anziani oppure sul sito: www.comune.urbino.pu.it, tutti i giorni feriali dalle 9.00 alle 13.00. Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti: certificato di anamnesi medica; situazione reddituale o autocertificazione
Dove Ubicazione del servizio e Responsabile	La Struttura è ubicata in via A. De Gasperi n°2 Urbino - Tel./fax 0722/328018 e-mail: casalbergo.urbino@virgilio.it Le informazioni sulle modalità di accesso e sui costi del servizio possono essere assunte direttamente presso la Struttura per anziani, oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali – Comune di Urbino - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) – Tel. 0722/309218, 0722/309455 (fax) e-mail: adbramante@comune.urbino.ps.it Responsabile della Struttura: dott.ssa Lorella Crinelli
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente del Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

Servizi agli Anziani

S.A.D. - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Cosa Servizio offerto	E' un servizio finalizzato a favorire il mantenimento e la cura dei beneficiari presso la propria abitazione. Il servizio comprende le seguenti prestazioni: a) Lavori domestici b) Cura della persona c) Supporto socio – relazionale d) Accompagnamento e visite
Chi I destinatari	Il servizio è rivolto a tutte le persone residenti nel Comune di Urbino che, indipendentemente dalla causa, si trovino in condizione di non autosufficienza totale o parziale, fisica o psichica.
Come Modalità di accesso	Per la fruizione del servizio gli interessati possono presentare domanda su apposito modulo da reperire presso la Struttura per Anziani "Arcobaleno", oppure sul sito: www.comune.urbino.pu.it Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti: Certificato di anamnesi medica Modello ISEE Attestazione di invalidità civile
Dove Ubicazione del servizio e Responsabile	Il servizio viene fornito presso le abitazioni dei beneficiari. Le informazioni sulle modalità di accesso e sui costi del servizio possono essere assunte direttamente presso la Struttura per anziani, ubicata in via A. De Gasperi n°2 URBINO - Tel./fax 0722/328018, e-mail: casalbergo.urbino@virgilio.it oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali – Comune di Urbino - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) – Tel. 0722/309218, 0722/309455 (fax) e-mail: adbramante@comune.urbino.ps.it Responsabile della Struttura: dott.ssa Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

SOGGIORNI CLIMATICI E SOGGIORNI DIURNI PER ANZIANI

Cosa Servizio offerto	Sono servizi finalizzati a favorire la socializzazione degli anziani e la loro partecipazione alle iniziative del tempo libero. I soggiorni comprendono: → SOGGIORNI CLIMATICI marini e/o termali: si svolgono in località balneari in prossimità di stabilimenti termali. Sono previsti n°2 turni nei mesi di giugno e di agosto, della durata di n°2 settimane, presso struttura alberghiera individuata dall'Amministrazione comunale di concerto con i partecipanti. → SOGGIORNO DIURNO presso i monti delle "Cesane" dove viene allestita una tenda-campo in luogo idoneo individuato dall'Amministrazione comunale. Sono previste attività di animazione, pranzo, merenda, con possibilità di riposo pomeridiano. Il soggiorno diurno si svolge nel mese di luglio per la durata di 3 settimane dal lunedì al sabato. Il servizio comprende il trasporto di andata e ritorno.
Chi I destinatari	L'iniziativa è rivolta ai cittadini residenti nel territorio comunale, autosufficienti, che abbiano superato i 65 anni di età.
Come Modalità di accesso	Per la fruizione del servizio gli interessati possono presentare domanda su apposito modulo da reperire presso il Servizio Servizi Sociali, oppure sul sito: www.comune.urbino.pu.it Per il soggiorno climatico alla domanda vanno allegati i seguenti documenti: Certificato di anamnesi medica; Modello ISEE Per il soggiorno diurno, oltre alla domanda, non è richiesta altra documentazione.
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Le informazioni relative al servizio possono essere assunte tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00 presso: Comune di Urbino - Servizio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) Tel 0722/309257, fax 0722/309266 e-mail: ambernardini@comune.urbino.ps.it Responsabile: sign. Anna Maria Bernardini
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

Servizi agli Anziani

ORTI PER ANZIANI

Cosa Servizio offerto	E' un'iniziativa realizzata con lo scopo di favorire l'attività di aggregazione sociale e di qualificazione del tempo libero attraverso momenti di stimolo culturale e fisico degli anziani preposti al lavoro di orticultura. L'Amministrazione comunale mette a disposizione degli anziani richiedenti piccoli lotti di terreno situati in località Varea. L'area è dotata di idoneo impianto idrico e di uno spazio esterno dotato di un camino, tavoli e sedie, a disposizione degli assegnatari dei lotti di terreno.
Chi I destinatari	L'iniziativa è rivolta a tutte le persone residenti nel Comune di Urbino, che abbiano superato i 65 anni di età.
Come Modalità di accesso	Per la fruizione del servizio gli interessati possono presentare domanda su apposito modulo da reperire presso la Struttura per Anziani "Arcobaleno" Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti: Certificato di idoneità fisica.
Dove Ubicazione del servizio e Responsabile	Le informazioni possono essere assunte tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 presso: Comune di Urbino – Struttura per Anziani "Arcobaleno" Via A. De Gasperi, 2 – 61029 Urbino (PU) Tel/fax 0722/328018 e-mail: casalbergo.urbino@virgilio.it Responsabile: dott. Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.



Area Disabilità

SERVIZIO EDUCATIVO SCOLASTICO E DOMICILIARE AGLI ALUNNI IN SITUAZIONE DI DISABILITA'

Cosa Servizio offerto	E' un servizio che, tramite affidamento a cooperative di settore, garantisce l'assistenza educativa/scolastica e domiciliare agli alunni che versano in situazione di disabilità fino al termine della scuola secondaria di 2° grado. Il servizio integra le attività svolte dal personale docente e dalle insegnanti di sostegno della scuola. Il servizio prevede: Assistenza educativa degli alunni all'interno della scuola, comprese le attività esterne programmate dalla stessa; Assistenza educativa domiciliare.
Chi I destinatari	Il servizio viene erogato a minori con disabilità fisica, psichica, psico/fisica e sensoriale che frequentano le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° e 2° grado.
Come Modalità di accesso	La richiesta di erogazione del servizio deve essere presentata dal genitore su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti: Certificazione attestante il riconoscimento dell'handicap (L. 104/92) Certificazione attestante l'individuazione della disabilità rilasciata dalla competente UMEE.
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Il servizio viene svolto presso le diverse sedi scolastiche e/o presso le abitazioni degli alunni ammessi. Le informazioni sul servizio possono essere assunte tutti i giorni dalla 9.00 alle 13.00 presso l'Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti,3 – 61029 Urbino (PU) Tel 0722/309217 - Fax 0722/309455 Responsabile: dott.ssa Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

TRASPORTO PERSONE IN SITUAZIONE DI DISABILITA'

Cosa Servizio offerto	E' un servizio di trasporto che, tramite apposite convenzioni con aziende di settore, garantisce la mobilità delle persone in situazione di disabilità. In particolare il servizio prevede: 1. trasporto a chiamata, erogato tramite apposita convenzione tra l'Amministrazione comunale, l'ERSU e l'Adriabus (Azienda per la Mobilita' Integrata e Trasporti), degli studenti universitari in situazione di disabilità. Garantisce il collegamento dai collegi universitari alle sedi delle facoltà universitarie e viceversa; 2. trasporto a chiamata, erogato tramite apposita convenzione con Croce Rossa Italiana - Comitato Locale di Urbino, rivolto ai cittadini residentri in situazione di disabilità, a seguito di valutazione sociale da parte del Servizio preposto.
Chi I destinatari	Il servizio viene erogato alle persone con disabilità fisica, psichica, psico/fisica e sensoriale.
Come Modalità di accesso	 Gli studenti universitari, interessati al servizio di trasporto a chiamata, possono contattare direttamente il numero 349-2383935 e concordare il trasporto secondo le necessità di tipo didattico e formative; Per ciò che attiene il trasporto a chiamata erogato dalla Croce Rossa Italiana, per la fruizione, gli interessati possono inviare apposita richiesta per iscritto, alle assistenti sociali incaricate presso il Servizio Servizi Sociali, le quali procederanno ad effettuare l'indagine sociale e filtrare tale richiesta alla Croce Rossa Italiana.
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Per la fruizione del servizio gli interessati possono ottenere ogni informazione tutti i giorni feriali dalle 9.00 alle 13.00 presso l'Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) - Tel. 0722/309224, 0722309217 - Fax 0722/309455 e-mail: faccardi@comune.urbino.ps.it triservati@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott. Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

INTEGRAZIONE LAVORATIVA DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI DISABILITA'

Cosa	E' un servizio finalizzato all'integrazione sociale della persona in situazione di disabilità e che mira a favorirne l'integrazione lavorativa.
Servizio offerto	I percorsi di integrazione lavorativa vengono promossi attraverso: 1. TIROCINI, stipulati tramite convenzione tra JOB – Centro per l'Impiego e il datore di lavoro; sono finalizzati all'assunzione presso aziende e/o Enti. 2. BORSE LAVORO, rivolte a coloro i quali abbiano concluso il ciclo formativo e per i quali non sia prevedibile nel breve periodo, un avviamento al lavoro tramite percorsi di tirocinio e si dividono in: BORSE LAVORO SOCIO-ASSISTENZIALI con finalità terapeutiche. Esse rappresentano un mezzo di integrazione sociale ed hanno l'obiettivo di favorire l'autonomia personale. BORSE DI PRE-INSERIMENTO LAVORATIVO con finalità di maggior opportunità di inserimento nei contesti produttivi. Esse sono propedeutiche ad attività di tirocinio formativo. L'Amministrazione comunale eroga, quale riconoscimento dell'impegno e della diligenza assunta dalla persona in situazione di disabilità, nello svolgimento delle mansioni attribuitegli, una somma di modesta entità., a titolo di contributo, stabilita dal Servizio Sociale.
Chi I destinatari	Il servizio viene erogato a persone in situazione di disabilità fisica, psichica, psico/ fisico e sensoriale che presentano difficoltà nell'integrazione sociale e lavorativa, che abbiano concluso l'obbligo scolastico e formativo e che non abbiano più di 65 anni.
Come Modalità di accesso	Per l'attivazione di tirocini e/o borse lavoro, la persona in situazione di disabilità può presentare domanda di accesso al servizio su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito: www.comune.urbino.pu.it. Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti: Certificazione attestante il riconoscimento dell'handicap (L. 104/92) Certificazione attestante il riconoscimento dell'invalidità civile Certificazione medico/sanitaria attestante la presa in carico da parte del DSM Situazione reddituale o autocertificazione sui redditi del nucleo familiare di appartenenza.
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Le informazioni sul servizio possono essere assunte tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 presso: Comune di Urbino - Servizi Sociali - Via Puccinotti,3 – 61029 Urbino (PU) Tel 0722/309217 - Fax 0722/309455 Responsabile: dott.ssa Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

Servizi alle persone in situazione di disabilità

ASSITENZA DOMICILIARE INDIRETTA AL DISABILE IN SITUAZIONE DI PARTICOLARE GRAVITA'

Cosa Servizio offerto	E' un contributo economico rivolto alle famiglie che prestano dell'assistenza quotidiana (somministrazione di pasti, assistenza alla deambulazione, compagnia, sorveglianza notturna, ect.) alla persona disabile riconosciuta in situazione di particolare gravità.
Chi	Alla persona disabile riconosciuta in particolare gravità.
I destinatari	
Come Modalità di accesso	Il disabile, per poter accedere a tale contributo, deve essere stato riconosciuto in particolare gravità dalla Commissione Sanitaria Provinciale, dopo averne fatto espressa richiesta, alla pubblicazione del bando. Il contributo, viene richiesto dalla famiglia o dal disabile, al Comune di residenza, secondo modalità indicate annualmente dalla normativa regionale. L'assistenza domiciliare indiretta è fornita da un familiare, convivente o non con il disabile in situazione di particolare gravità, ovvero da un operatore esterno individuato dal disabile stesso o dalla famiglia. La modulistica è disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito: www.comune.urbino.pu.it
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Il servizio viene erogato a domicilio del beneficiario. Le informazioni sul servizio possono essere assunte tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 presso: Comune di Urbino - Servizi Sociali - Via Puccinotti,3 – 61029 Urbino (PU) Tel 0722/309217-224 - Fax 0722/309455 Responsabile: dott.ssa Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.



Area Famiglia

SOSTEGNO FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'

Cosa Servizio offerto	E' un intervento di sostegno economico rivolto alle famiglie residenti, soprattutto se presenti minori, che si trovino in situazione di momentanea difficoltà. Il servizio prevede la predisposizione di programmi individualizzati con lo scopo di promuovere l'autosufficienza economica, lavorativa e sociale attraverso: → Contributi economici <i>una tantum</i> ; → Rimborsi e/o buoni acquisto e/o per generi alimentari; → Rimborsi e/o buoni acquisto per generi farmaceutici. Gli interventi sopra descritti hanno carattere di straordinarietà e non continuativo.
Chi I destinatari	Possono usufruire del servizio famiglie e adulti in difficoltà che versino in una situazione di forte disagio economico.
Come Modalità di accesso	Per la fruizione del servizio gli interessati possono rivolgersi presso l'Ufficio delle assistenti sociali, le quali procederanno ad effettuare l'indagine sociale necessaria per la valutazione del caso in esame. La domanda di accesso al beneficio va presentata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito www.comune. urbino.pu.it Al momento della richiesta vanno esibiti i seguenti documenti: Certificati medici attestanti l'eventuale patologia e relativa profilassi; reddito personale e dei componenti il nucleo familiare; Contratto di locazione o atto di proprietà dell'alloggio; Permesso/carta di soggiorno se cittadino extra U.E.
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Le informazioni possono essere assunte tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 presso: Comune di Urbino – Servizio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 - 61029 Urbino Tel. 0722/309224; 0722/309217 - Fax 0722/309455 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it faccardi@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott.ssa Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

Servizi alla famiglia

CONTRIBUTI ALLA FAMIGLIA (LEGGE REGIONALE N. 30/98)

Cosa Servizio offerto	E' un sostegno economico straordinario rivolto alle famiglie residenti che si trovano in condizioni di disagio economico. Le modalità e l'entità del contributo sono stabilite annualmente dalla Regione Marche.
Chi I destinatari	Possono fruire del servizio tutte le famiglie residenti in una situazione di disagio economico, che siano in possesso dei requisiti fissati annualmente dalla Regione Marche.
Come Modalità di accesso	Per la fruizione del contributo, le famiglie interessate possono presentare domanda, alla pubblicazione del relativo bando, su apposito modulo reperibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	La informazioni possono essere assunte tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00 presso l'Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti n. 3 – 61029 Urbino (PU), Tel. 0722/309217 - 224; fax 0722/309455 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it e-mail: faccardi@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott.ssa Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/ o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

SOSTEGNO ALLA MATERNITA' E AL NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI

Cosa Servizio offerto	L'Assegno di maternità è un contributo economico riconosciuto alle madri che non godono del trattamento economico previdenziale di maternità o ne godono solo in parte. L'assegno, il cui importo viene definito annualmente dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha la durata di 5 mesi ed è erogato dall'INPS. L'assegno è riconosciuto anche per le adozioni. L'Assegno al nucleo familiare con almeno tre figli minori è un assegno mensile erogato dall'INPS per 13 mensilità, il cui importo viene fissato annualmente dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, riconosciuto alle famiglie italiane o comunitarie con almeno tre figli minori.
Chi I destinatari	Per l'assegno di maternità possono presentare domanda, entro 6 mesi dalla nascita del figlio, le donne residenti, cittadine italiane o comunitarie, o cittadine extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno o dello status di rifugiate politiche. Per l'assegno al nucleo familiare con almeno tre figli minori ne hanno diritto i cittadini italiani o comunitari residenti.
Come Modalità di accesso	La domanda va presentata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it Al momento della richiesta vanno esibiti i seguenti documenti: Certificazione ISEE Documento di riconoscimento in corso di validità Copia Carta di soggiorno nei casi previsti
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Le informazioni possono essere assunte tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00 presso: Comune di Urbino – Servizio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 - 61029 Urbino Tel. 0722/309224 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it Responsabilie: dott.ssa Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

Servizi alla famiglia

CONTRIBUTI INTEGRATIVI PER IL PAGAMENTO DEI CANONI DI LOCAZIONE (L. n. 431/97)

Cosa Servizio offerto	E' un contributo economico il cui importo è subordinato al pagamento di un canone di locazione con contratto regolarmente registrato. Le modalità e i criteri di erogazione del contributo sono fissate da legge nazionale.
Chi I destinatari	Possono accedere al beneficio cittadini residenti italiani o di uno Stato aderente all'Unione Europea, (il cittadino di uno Stato non aderente all'Unione Europea è ammesso solo se munito di permesso o di carta di soggiorno)
Come Modalità di accesso	La domanda va presentata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it. Al momento della richiesta vanno esibiti i seguenti documenti: Certificazione ISEE Contratto di locazione regolarmente registrato ai sensi di legge; Copia della ricevuta del pagamento dell'imposta del registro relativa all'anno per il quale si fa domanda; Copia ricevute pagamento affitto; Permesso o Carta di Soggiorno per i cittadini extra U.E.
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Le informazioni sul servizio possono essere assunte tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00 presso: Comune di Urbino – Servizio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 - 61029 Urbino Tel. 0722/309224 – fax. 0722/309455 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it Responsabilie: dott.ssa Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

AGEVOLAZIONI SCOLASTICHE

Cosa Servizio offerto	E' un beneficio che prevede l'ammissione alle agevolazioni tariffarie sui servizi scolastici (mensa e trasporto) per gli alunni delle scuole dell'infanzia e dell'obbligo.
Chi I destinatari	Il servizio è rivolto a tutti gli alunni residenti nel Comune di Urbino, frequentanti le scuole dell'infanzia, le scuole primarie, le scuole secondarie di primo grado ed iscritti al 1° anno delle scuole secondarie di secondo grado, ma comunque non oltre il 15esimo anno di età, che risultano in possesso dei requisiti stabiliti dall'Amministrazione Comunale in relazione alle condizioni economiche del nucleo familiare di appartenenza.
Come Modalità di accesso	Per la fruizione delle agevolazioni relative al servizio mensa e trasporto scolastico, le famiglie interessate possono presentare domanda, alla pubblicazione del bando, su apposito modulo reperibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Le informazioni sul servizio possono essere assunte tutti i giorni dalle 9,00 alle 13,00 presso: Comune di Urbino - Ufficio Servizio Servizi Sociali - Via Puccinotti n. 3 – 61029 Urbino (PU) Tel. 0722/309217-224 – fax 0722/309455 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it e-mail: faccardi@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott.ssa Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

RILASCIO TESSERINI DI TRASPORTO AGEVOLATO

Cosa	E' un servizio di concessione di agevolazioni tariffarie sui servizi di trasporto pubblico
	regionale e locale, sulla base di criteri e modalità stabiliti dalla Regione Marche.
Servizio offerto	
Chi	* Invalidi Civili e Portatori di handicap con invalidità pari o superiore al 67%, mutilati e invalidi di guerra e di servizio;
I destinatari	mutitati e invalidi di guerra e di servizio; * Minori portatori di handicap che hanno diritto all'indennità di frequenza ai sensi della Legge 11 ottobre 1970, n.381; * Tutti coloro che abbiano compiuto i 65 anni di età, la cui situazione econom,ica equivalente (ISEE) sia inferiore al limite fissato per l'anno di riferimento; * Cavalieri di Vittorio Veneto, la cui situazione economica equivalente (ISEE) sia inferiore al limite fissato per l'anno di riferimento; * Perseguitati politici , antifascisti o razziali riconosciuti, nonché cittadini cui sia stato riconosciuto dallo Stato Italiano il diritto di asilo politico ai sensi della vigente legislazione e rifugiati riconosciuti tali dall'Alto Commissariato per le Nazioni Unite per i profughi, la cui situazione economica equivalente (ISEE) sia inferiore al limite fissato per l'anno di riferimento; * Tutti i lavoratori dipendenti , limitatamente al percorso tra il luogo di residenza abituale ed il luogo di lavoro la cui situazione economica equivalente (ISEE)sia inferiore al limite fissato per l'anno di riferimento; * Tutti gli studenti di scuole pubbliche o parificate di ogni ordine e grado, università, istituti superiori ed accademie marchigiane, limitatamente al percorso tra il luogo di residenza abituale ed il luogo di studio, la cui situazione economica equivalente (ISEE) sia inferiore al limite fissato per l'anno di riferimento; * Disoccupati, da meno di tre anni, che abbiano perso un precedente rapporto di lavoro con durata continuativa pari o superiore a 12 mesi e gli iscritti alle liste di mobilità ai sensi della L. 223/1991 e della L.236/1993; * Donne in stato di gravidanza e le madri con almeno un figlio al seguito con meno di un anno di vita, limitatamente al solo trasporto pubblico regionale e locale su gomma; * Coloro che sono in attesa di riconoscimento da parte dello Stato italiano del diritto ad asilo politico ai sensi della vigente legislazione
Come Modalità di accesso	La domanda va presentata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali. Al momento della richiesta vanno esibiti i seguenti documenti: Certificazione ISEE nei casi previsti Certificazioni comprovanti lo stato di svantaggio
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Le informazioni sul servizio possono essere assunte tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00 presso: Comune di Urbino – Servizio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 - 61029 Urbino Tel. 0722/309224- fax 0722309455 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it Responsabilie: dott.ssa Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

BONUS LUCE

Cosa Servizio offerto	E' una nuova forma di sostegno economico di compensazione della spesa sostenuta per la fornitura elettrica, attualmente richiedibile per gli anni 2009 e 2010.
Chi I destinatari	E' rivolto a tutti i cittadini italiani e stranieri residenti, intestatari di fornitura elettrica ad uso domestico per una sola abitazione di residenza, in condizioni di: • DISAGIO ECONOMICO: 1. le utenze domestiche con ISEE fino a 7.500 euro; 2. le utenze domestiche con ISEE fino a 20.000,00 euro, con almeno 4 o più figli a carico a fini IRPEE. • DISAGIO FISICO: 1. le utenze domestiche nel cui nucleo familiare è presente persona che versa in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche necessarie per l'esistenza in vita e alimentate ad energia elettrica; I due bonus sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.
Come Modalità di accesso	Per la fruizione del contributo, le famiglie interessate possono presentare domanda, alla pubblicazione del bando, su apposito modulo reperibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it Alla domanda dovranno essere allegati i seguenti documenti: • Modello ISEE riferito all'ultima denuncia dei redditi; • Dichiarazione sostitutiva della certificazione dei figli a carico • Certificato dell'A.S.L. attestante le gravi condizioni di salute di un componente il nucleo familiare, tali da richiedere l'uso di apparecchiature elettromedicali, necessarie per l'esistenza in vita; • Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà che indichi il tipo di apparecchiatura elettromedicale utilizzata e che tale apparecchiatura risulta necessaria per l'esistenza in vita del componente il nucleo famigliare; • Copia fotostatica del documento di identità; • Copia della bolletta dei consumi di energia elettrica.
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Le informazioni sul bonus possono essre assunte tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 presso: Comune di Urbino - Ufficio Servizio Servizi Sociali Via Puccinotti n. 3 – 61029 Urbino (PU) Tel. 0722/309217-224 – fax 0722/309455 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it e-mail: faccardi@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott.ssa Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.



Area Infanzia e Minori

NIDI D'INFANZIA COMUNALI

	T
Cosa Servizio offerto	Sono servizi educativi rivolti alla prima infanzia con lo scopo di promuoverne il benessere psico-fisico, favorirne lo sviluppo di competenze e abilità, quindi sostenere e affiancare le famiglie nel compito educativo, facilitando altresì l'accesso delle donne al lavoro. Essi svolgono inoltre un importante ruolo di prevenzione di ogni forma di emarginazione, garantendo l'inserimento dei bambini che presentano svantaggi psico-fisici e sociali, favorendone pari opportunità di sviluppo. I Nidi d'Infanzia sono provvisti di mensa propria. I Nidi d'Infanzia comunali sono aperti dal 1 settembre al 30 giugno e attualmente sono: → Nido d'Infanzia "Tartaruga": dispone di 60 posti divisi in 3 sezioni: 1. Sezione Piccoli (da 3 a 14 mesi) 2. Sezione Medi (da 14 a 18/20 mesi) 3. Sezione Grandi (da 20 mesi in su). Gli orari del Nido sono: dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 16.00, il sabato dalle 7.45 alle 14.15. → Nido d'Infanzia "Valerio", dispone di 40 posti divisi in due sezioni: 1. Sezione Medi (da 14 a 18/20 mesi) 2. Sezione Grandi (da 20 mesi in su) Gli orari del Nido sono: dal lunedì al sabato dalle 7.45 alle 14.15. Su richiesta del genitore è possibile usufruire dell'ingresso anticipato alle 7.30. Nel mese di luglio viene garantita la frequenza di un solo Nido per i bambini/e i cui genitori siano impegnati in attività lavorativa. Gli orari del Nido estivo sono: dal lunedì al sabato dalle 7.45 alle 14.15.
Chi	Possono accedere al servizio le famiglie con bambini/e nella fascia di età compresa
Destinatari	fra 3 mesi e 3 anni, residenti sul territorio comunale.
Come Modalità di accesso	Per l'ammissione al servizio gli interessati possono presentare domanda su apposito modulo reperibile presso l'Ufficio Servizi Educativi tutti i giorni feriali dalle 9.00 alle 13.00, oppure sul sito: www.comune.urbino.pu.it Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti: certificato di anamnesi medica, nel caso in cui siano presenti particolari situazioni di gravità socio/familiare; Modello ISEE.
Dove Ubicazione del servizio e Responsabile	Nido d'infanzia "Tartaruga" – Via Neruda – Urbino – tel. 0722/327232 e-mail Nido d'infanzia "Valerio" – Via degli Ubaldini – Urbino – tel. 0722/2771 e-mail Le informazioni sulle modalità di accesso e sui costi del servizio possono essere assunte direttamente presso i Nidi, oppure presso l'Ufficio Servizi Educativi – Comune di Urbino - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) – Tel. 0722/309458, 0722/309455 (fax) – e-mail: adamasi@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott.ssa Mariella Roberti
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI PARITARIE

Cosa Servizio offerto	Sono servizi rivolti alla prima infanzia, di durata triennale, non obbligatori ma facoltativi. Esse costituiscono un ambiente educativo di esperienze concrete e di apprendimento e concorrono all'educazione armonica e integrale dei bambini/e nel rispetto e valorizzazione dei ritmi evolutivi, delle capacità, delle differenze e dell'identità di ciascuno, nonché delle responsabilità educative delle famiglie. Le Scuole comunali dell'infanzia sono aperte secondo il calendario delle scuole statali (di noma da metà settembre al 30 giugno). Attualmente le Scuole comunali funzionanti sono: → "Villa del Popolo" – Urbino: dispone di 3 sezioni. L'orario è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 16.00, il sabato dalle 7.45 alle 14.15 → "Coccinella" – Pieve di Cagna: dispone di 1 sezione. L'orario è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.00, il sabato dalle 8.00 alle 14.15.
Chi I destinatari	Possono accedere alle Scuole dell'infanzia comunali i bambini/e dai 3 ai 6 anni e, in base alle specifiche disposizioni ministeriali, anche i bambini/e di età inferiore (comunque superiore a 2 anni e 6 mesi).
Come Modalità di accesso e di erogazione della prestazione	Per l'ammissione al servizio gli interessati possono presentare domanda su apposito modulo reperibile presso l'Ufficio Servizi Educativi tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 e anche sul sito: www.comune.urbino.pu.it Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti: certificato di anamnesi medica, nel caso in cui il minore sia diversamente abile; Modulo per la scelta o la rinuncia dell'insegnamento della religione cattolica.
Dove Ubicazione del servizio e Responsabile	Scuola del'Infanzia "Villa del Popolo", via dell'Annunziata, 20 – 61029 Urbino (PU) Tel. 0722/347154 e-mail: vpopolo@libero.it Scuola dell'Infanzia "Coccinella", via don Ligi Loc. Pieve di Cagna – 61029 Urbino (PU) Tel. 0722/345204 e-mail: materna.coccinella@comune.urbino.ps.it Le informazioni sulle modalità di accesso e sui costi del servizio possono essere assunte direttamente presso le Scuole, oppure presso l'Ufficio Servizi Educativi – Comune di Urbino - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) – Tel./fax 0722/309455 e-mail: adamasi@comune.urbino.ps.it mtguidarelli@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott.ssa Mariella Roberti
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

CENTRO GIOCO "TRENTAGIOCHI" - SPAZIO 0 - 3

Cosa Servizio offerto	E' un servizio rivolto all'infanzia, integrativo e alternativo a quelli tradizionali (nidi, scuole, parrocchie ecc.), nel quale vengono proposte attività di carattere ludico/ricreativo sotto la guida di educatori qualificati. Le attività si svolgono in locali appositamente attrezzati e dotati dei materiali necessari. Poiché i bambini più piccoli devono essere obbligatoriamente accompagnati da una persona adulta, il servizio costituisce anche un luogo di incontro per
	i genitori e di scambio di reciproche esperienze e persegue quindi anche le finalità di sostegno alla genitorialità. Il servizio è aperto da mese di ottobre al mese di aprile. Il Centro Gioco accoglie i bambini/e nei seguenti giorni e orari: • lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 16.00 alle ore 19.00 • domenica dalle ore 15.30 alle ore 19.00 Lo Spazio 0-3 accoglie i bambini/e nei seguenti giorni e orari: • lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 • martedì e giovedì dalle ore 16.00 alle ore 19.00
Chi I destinata r i	Possono accedere al servizi i bambini/e di età compresa tra i 0 e gli 11 anni residenti nel Comune di Urbino; vengono accolti anche i bambini residenti nei Comuni limitrofi
Come Modalità di accesso	L'accesso al servizio avviene attraverso la sottoscrizione, da parte di un genitore, di un modulo d'iscrizione che si effettua direttamente presso il Centro Gioco. L'ammissione al servizio è immediata. E' previsto il versamento di una modesta quota di iscrizione
Dove	Il servizio è ubicato in via Oddi, sn - 61029 Urbino (PU) - Tel 0722/4810
Ubicazione del servizio e Responsabile	Responsabile: Funzionario - Pedagogista dott. Mariella Roberti – Tel. 0722/309454; fax 0722/309455 e-mail: mroberti@comune.urbino.ps.it
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

Servizi all'infanzia e ai minori

CENTRO ESTIVO PER BAMBINI/E DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA

Cosa Servizio offerto	E' un servizio educativo di accoglienza svolto nel periodo estivo e finalizzato a favorire la socializzazione dei bambini, a concorrere allo sviluppo, all'educazione e all'apprendimento dei medesimi; il Centro Estivo inoltre soddisfa l'esigenza dei genitori che, nel periodo estivo, lavorano e necessitano quindi di un servizio idoneo per i propri figli. Il Centro Estivo propone attività ludico/ricreative, motorie e laboratoriali, ed è comprensivo del pranzo. Il servizio è aperto nell'intero mese di luglio e nella prima quindicina di agosto, dal lunedì al sabato, con orario 7.30-14.15.
Chi I destinatari	Il servizio è rivolto ai bambini/e da 3 a 6 anni che, nel corso dell'anno scolastico, hanno frequentato le scuole dell'infanzia, comunali e statali, di Urbino, con priorità per quelli i cui genitori siano occupati in attività lavorative.
Come Modalità di accesso	Per l'ammissione al servizio gli interessati possono presentare domanda su apposito modulo reperibile presso il l'Ufficio Servizi Educativi tutti i giorni feriali dalle 9.00 alle 13.00, oppure sul sito: www.comune.urbino.pu.it Alla domanda non deve essere allegata alcuna documentazione.
Dove Ubicazione del servizio e Responsabile	Il Centro Estivo ha sede, di norma, presso la Scuola dell'infanzia "Lorenzo Valerio", via Valerio n° 3 – 61029 Urbino (PU) - Tel 0722/309414. e-mail: materna.valerio@comune.urbino.ps.it Le informazioni sulle modalità di accesso e sui costi del servizio possono essere assunte presso l'Ufficio Servizi Educativi – Comune di Urbino - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) Tel. 0722/309458, 0722/309455 (fax) e-mail: adamasi@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott.ssa Mariella Roberti
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

Servizi all'infanzia e ai minori

MENSA SCOLASTICA

Cosa Servizio offerto	E' un servizio finalizzato a favorire la frequenza scolastica degli alunni delle scuole dell'infanzia, delle scuole primarie e secondarie di primo grado. Esso inoltre soddisfa le esigenze dei genitori che lavorano e che quindi abbisognano di un servizio di ristorazione idoneo per i propri figli. Il servizio comprende il pranzo e, limitatamente alle scuole dell'infanzia, anche la merenda; i menù, predisposti in collaborazione con i competenti servizi della locale ASUR. Z.T. n. 2 prevedono l'utilizzo diffuso di alimenti biologici e di alta qualità. I pasti vengono confezionati e trasportati nelle diverse sedi scolastiche dal personale della mensa comunale centralizzata. Sono previste diete personalizzate nel caso di allergie o intolleranze alimentari debitamente documentate da certificazioni sanitarie, ovvero variazioni di menù per motivi religiosi.
Chi I destinatari	Il servizio è rivolto agli alunni delle scuole dell'infanzia, comunali e statali, delle scuole primarie e secondarie di 1° grado.
Come Modalità di accesso	Per la fruizione del servizio mensa le famiglie interessate possono presentare domanda su apposito modulo reperibile presso l'Ufficio Servizi Educativi, oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it Le domande sono valide, salvo disdetta, per l'intero ciclo scolastico.
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Il servizio viene erogato presso le sedi scolastiche. Le informazioni sulle modalità di accesso e sui costi del servizio possono essere assunte presso l'Ufficio Servizi Educativi - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) – Tel. 0722/309458, 0722/309455 (fax) e-mail: adamasi@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott. Piero Fraternale
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

Servizi all'infanzia e ai minori

TRASPORTO SCOLASTICO

Cosa Servizio offerto	E' un servizio finalizzato a favorire la frequenza scolastica degli alunni delle scuole dell'infanzia, delle scuole primarie e secondarie. Esso inoltre soddisfa le esigenze dei genitori che lavorano e che quindi non possono accompagnare i figli a scuola. Il servizio comprende il tragitto casa – scuola e viceversa. Le modalità e gli orari di svolgimento dei percorsi vengono stabiliti annualmente, in base alle richieste degli utenti e agli orari delle scuole. E' prevista la presenza di un accompagnatore sui pulmini che accolgono alunni frequentanti le scuole dell'infanzia.
Chi I destinatari	Il servizio è rivolto agli alunni iscritti alle scuole dell'infanzia, comunali e statali, alle scuole primarie e secondarie di 1° grado. Il servizio viene fornito, in via prioritaria, agli alunni residenti nella zona di "competenza territoriale" della scuola, secondo la ripartizione approvata dall'Amministrazione Comunale.
Come Modalità di accesso	Per la fruizione del servizio di trasporto scolastico le famiglie interessate possono presentare domanda su apposito modulo reperibile presso l'Ufficio Servizi Educativi, oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it Le domande sono valide, salvo disdetta, per l'intero ciclo scolastico.
Dove Ubicazione del servizio e Responsabile	Il servizio viene erogato su tutto il territorio comunale e per tutti i plessi scolastici. Le informazioni sulle modalità di accesso e sui costi del servizio possono essere assunte presso l'Ufficio Servizi Educativi - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) – Tel./fax 0722/309455 e-mail: mtguidarelli@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott. Piero Fraternale
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/ o reclami relativi a insufficienze e disservizi potranno essere inoltrate al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.



Area Immigrazione

CENTRO SERVIZI IMMIGRATI "PONTE ARMELLINA"

Cosa Servizio offerto	E' un servizio rivolto all'utenza per l'accoglienza, la presa in carico sociale, il disbrigo delle pratiche burocratico/amministrative relative l'ingresso e la permanenza del cittadino straniero sul territorio nazionale e il rilascio della carta di soggiorno. Il Centro Servizi promuove azioni rivolte all'assolvimento dell'obbligo scolastico dei minori, alla formazione continua in età adulta, offre un servizio di supporto all'integrazione sociale e lavorativa. Il Centro Servizi Immigrati è aperto tutto l'anno nei seguenti giorni e orari: Lunedì dalle 12,00 alle 14,00 Mercoledì dalle 15,30 alle 19,30 Sabato dalle 8,00 alle 14,00
Chi I destinatari	Possono accedere al servizio i cittadini stranieri residenti o in attesa di iscrizione anagrafica nel Comune di Urbino, gli apolidi, i profughi, i richiedenti asilo politico e i rifugiati presenti sul territorio comunale. In base a specifici accordi intercorsi tra le diverse Amministrazioni, possono accedere al servizio anche i cittadini residenti nei Comuni di Petriano e Montecalvo in Foglia.
Come Modalità di accesso	Per la fruizione del servizio gli interessati possono presentarsi direttamente presso lo sportello nei giorni e orari prestabiliti e accedere ai servizi senza formalità.
Dove Ubicazione del servizio e Responsabile	Il Centro Servizi Immigrati – Ponte Armellina è ubicato a circa 13 chilometri dal capoluogo in loc. Viapiana Via Monte Nerone, 6 – 61029 Urbino (PU) - Tel/fax 0722/355087; tel. 0722/52109 e-mail: centroservizimmigrati@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott. Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

INTEGRAZIONE SOCIO/LINGUISTICA ALUNNI E FORMAZIONE CONTINUA IN ETA' ADULTA

Cosa Servizio offerto	INTEGRAZIONE SOCIO/LINGUISTICA: é un servizio finalizzato a favorire l'inserimento e l'integrazione scolastica dei minori soggetti all'obbligo/diritto all'istruzione. Personale qualificato affianca gli alunni stranieri, per la durata di tutto l'anno scolastico, garantendo attività di sostegno linguistico e culturale e integrando quindi l'attività scolastica svolta dalle insegnanti. A tal fine, viene altresì utilizzata la figura del mediatore culturale, tramite personale straniero qualificato, quale importante trait d'union tra le famiglie di origine straniera e le istituzioni scolastiche. Vengono promosse attività di traduzione, di accompagnamento e di sensibilizzazione delle famiglie. FORMAZIONE CONTINUA IN ETA' ADULTA: è un servizio rivolto alla formazione continua dei cittadini stranieri in età adulta. In collaborazione con il Centro E.D.A., con sede presso l'Istituto Statale d'Arte di Urbino, vengono avviati, in più sedi scolastiche, corsi di alfabetizzazione della lingua italiana, di lingua e cultura per stranieri, di informatica e di inglese.
Chi I destinatari	Possono accedere al servizio di integrazione socio – linguistica tutti gli alunni stranieri frequentanti le scuole dell'infanzia, le scuole primarie e secondarie di 1° grado, a qualunque titolo presenti nel territorio comunale. Possono accedere al servizio di formazione continua in età adulta i cittadini stranieri residenti o in attesa di iscrizione anagrafica, gli apolidi, i profughi, i richiedenti asilo politico e i rifugiati.
Come Modalità di accesso	Gli alunni stranieri frequentanti le scuole dell'obbligo beneficiano del servizio di integrazione socio/linguistico dal momento dell'iscrizione e frequenza a scuola, senza alcuna formalità. I cittadini stranieri in età adulta possono accedere alla formazione previa apposita iscrizione ai corsi promossi dal Centro E.D.A.
Dove Ubicazione del servizio e Responsabile	Il servizio di integrazione socio-linguistica viene svolto presso le sedi scolastiche dove sono presenti gli alunni stranieri. Il servizio di formazione continua in età adulta viene svolto presso la sede dell'Istituto Statale d'Arte di Urbino. Le informazioni sulle modalità di accesso possono essere assunte direttamente presso il Centro Servizi Immigrati – Ponte Armellina loc. Viapiana Via Monte Nerone, 6 – 61029 Urbino (PU) Tel/fax 0722/355087; tel. 0722/52109 e-mail: centroservizimmigrati@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott. Adriana Bramante
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.



Area Sport e Tempo Libero

CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILI

Cosa Servizio offerto	Sono luoghi d'incontro rivolti a giovani e adolescenti finalizzati a favorire la socializzazione, l'integrazione, la partecipazione attiva e a prevenire il disagio e l'emarginazione. I Centri di Aggregazione attualmente funzionanti sono: Centro di Aggregazione "Golem" via Pozzo Nuovo - Urbino Centro di Aggregazione "Sirio" – via B. Sforza - Urbino Centro di Aggregazione - loc. Canavaccio Centro di Aggregazione - loc. Pieve di Cagna Centro di Aggregazione - loc. Ponte Armellina I Centri sono aperti, di norma, in orario pomeridiano, dalle 16,00 alle 19,00 circa, per almeno 4 giorni la settimana; durante il periodo estivo sono previste anche alcune aperture serali. I Centri sono opportunamente attrezzati e, sotto la guida di operatori/animatori qualificati, vi si svolgono corsi, laboratori, iniziative e attività di interesse degli utenti.
Chi I destinatari	I Centri sono frequentati da adolescenti e da giovani di età compresa tra i 14 e i 29 anni; i Centri ubicati nelle frazioni possono ospitare, in alcuni giorni, anche utenti di età inferiore. E' consentita la partecipazione di persone in situazione di disabilità per le quali l'Amministrazione favorisce la piena integrazione secondo modalità definite nell'ambito di specifici progetti individualizzati.
Come Modalità di accesso	L'accesso ai Centri di Aggregazione e la partecipazione alle attività proposte è libera, gratuita e non è richiesta alcuna formalità. In occasione dell'organizzazione di specifici corsi può essere richiesta l'adesione su appositi moduli e il pagamento di un quota di partecipazione.
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	I Centri sono ubicati nei locali appositamente destinati e attrezzati, di cui n. 2 nel capoluogo (Golem e Sirio) e 3 nelle frazioni di Canavaccio, Pieve di Cagna e Ponte Armellina. Le informazioni circa le gli orari di apertura e le modalità di partecipazione alle diverse attività possono essere assunte, oltre che direttamente presso i Centri di Aggregazione, anche presso: Comune di Urbino - Ufficio Politiche Giovanili Via Puccinotti n. 3 – 61029 Urbino (PU) tel. 0722/309269 – fax 0722/309455 e-mail sgambelli@comune.urbino.ps.it Responsabile: Stefano Gambelli
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

Servizi Sport e Tempo libero

INFORMAGIOVANI - INFORMADONNA

Cosa Servizio offerto	E' un servizio dove i giovani possono ricevere, tramite operatori qualificati, informazioni e notizie sui settori di maggior interesse quali: il lavoro, lo studio, il tempo libero, il volontariato, il servizio civile etc. Inoltre presso l'Informagiovani è attivo lo Sportello Eurodesk, che fornisce informazioni sulle opportunità della Comunità Europea a favore dei giovani: scambi culturali, volontariato europeo, formazione, stage etc. E' altresì attivo il servizio Informadonna che fornisce notizie e informazioni sulle specifiche tematiche di intersse femminile (supporto per stesura curriculum, per ricerca attiva del lavoro, per la formazione continua, ecc.). Il servizio è attivo per tutto l'anno; il calendario di apertura dell'Informagiovani è il seguente: dal martedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00; il martedì è aperto anche dalle 15,00 alle 18,00.
Chi I destinatari	L'Informagiovani è un servizio rivolto ai giovani, sia come singoli che come associazioni giovanili.
Come	L'accesso all'Informagiovani è libera e non è richiesta alcuna formalità.
Modalità di accesso	
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	Il servizio è ubicato in via Vittorio Veneto n. 45 – 61029 Urbino (PU) – Tel fax 0722/350354 e-mail infogiovani@comune.urbino.ps.it informadonna@comune.urbino.ps.it Sito Internet www.comune.urbino.pu.it Le informazioni circa le gli orari di apertura e le modalità di partecipazione alle diverse attività possono essere assunte, oltre che direttamente presso l'Informagiovani, anche presso: Comune di Urbino - Ufficio Politiche Giovanili Via Puccinotti n. 3 – 61029 Urbino (PU) tel. 0722/309269 – fax 0722/309455 e-mail sgambelli@comune.urbino.ps.it Responsabile: Stefano Gambelli
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

CENTRO DI EDUCAZIONE AMBIENTALE "CASA DELLE VIGNE"

Cosa Servizio offerto	E' un servizio finalizzato alla promozione e allo sviluppo delle iniziative sui temi dell'educazione ambientale. In esso è possibile la visione videocassette, dvd, riviste, giornali, libri, ricevere informazioni e notizie, tramite operatori qualificati, sui settori dell'ambiente. Inoltre il servizio promuove e organizza iniziative, corsi e laboratori, mostre, seminari, escursioni etc. , realizza progetti con le scuole del territorio comunale ed extra comunale, favorisce la partecipazione delle associazioni ambientalistiche presenti sul territorio alle diverse attività. Il servizio è aperto durante tutto l'anno; l'orario di apertura è il seguente: dal martedì al sabato dalle ore 15,30 alle ore 19,30, il martedì e il giovedì è prevista l'apertura anche al mattino dalle ore 9,00 alle ore 13,00.
Chi I destinatari	Il C.E.A. "Casa delle Vigne" è un servizio rivolto a tutti i cittadini, alle scolaresche e alle associazioni ambientali del territorio.
Come Modalità di accesso	L'accesso al C.E.A. "Casa delle Vigne" e a tutti i servizi che in esso vengono forniti è libero, gratuito e non è richiesta alcuna formalità. Può essere richiesta la sottoscrizione di apposito modulo di adesione e di una quota di partecipazione per la frequenza a specifici corsi e/o laboratori.
Dove Ubicazione del servizio e Responsabile	Il servizio è ubicato nella prestigiosa e caratteristica sede di via F.lli Rosselli – 61029 Urbino (PU) – Tel fax 0722/350301 e-mail cea@comune.urbino.ps.it Sito Internet www.comune.urbino.pu.it Le informazioni circa le gli orari di apertura e le modalità di partecipazione alle diverse attività possono essere assunte, oltre che direttamente presso il Centro, anche presso: Comune di Urbino - Ufficio Politiche Giovanili Via Puccinotti n. 3 – 61029 Urbino (PU) tel. 0722/309269 – fax 0722/309455 e-mail sgambelli@comune.urbino.ps.it Responsabile: Stefano Gambelli
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami relativi a insufficienze e disservizi potranno essere inoltrati al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali del Comune di Urbino, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.

IMPIANTI SPORTIVI COMUNALI

IMI MIVIT OF ORTIVI CONTOUNDS		
Cosa Servizio offerto	Sono servizi nei quali viene praticata attività sportiva e del tempo libero. Gli impianti sportivi di maggior rilevanza sono: 1. Stadio comunale "Montefeltro" via dell'Annunziata s.n. – Urbino, tel. 0722/328171 - 2519 2. Palazzetto dello Sport "Mondolce" via dell'Annunziata s.n. – Urbino, tel.0722/329243 3. Bocciodromo comunale "R. Zampolini" via Neruda, 1 – Urbino, tel. 0722/328055 4. Tiro a Volo "Montefeltro" Loc. Mondolce – Urbino – tel. cell. 347- 0814260 5. Piscina comunale "F.lli Cervi" via Neruda – Urbino, tel. 0722/327852 6. Campi da tennis loc. Varea e loc. Mondolce - Urbino, tel. 0722/327380 7. Palestra "Palaferro" loc. Mazzaferro – Urbino, tel. 0722/327590 8. Palestra "Palagadana" Loc. Gadana – Urbino, tel. 0722/350334 Sono inoltre funzionanti campi sportivi presso le frazioni di: Cavallino, Schieti, Pieve di Cagna, Torre S. Tommaso, Trasanni e Canavaccio. Alcune attività sportive vengono altresì svolte presso le palestre annesse agli Istituti Scolastici "Pascoli" e "Volponi".	
Chi I destinatari	Possono accedere agli impianti sportivi tutti i cittadini che ne abbiano interesse.	
Come Modalità di accesso	Non sono previste particolari modalità per la frequenza agli impianti sportivi; di norma è sufficiente presentarsi presso la struttura stessa.	
Dove Ubicazione del servizio e Responsabile	Gli impianti sportivi sono ubicati nelle sedi sopra indicate. Le informazioni sulle modalità di accesso, sugli orari e sugli eventuali costi degli impianti sportivi possono essere assunte direttamente presso gli impianti medesimi oppure presso l'Ufficio Sport – Comune di Urbino - Via Puccinotti, 3 61029 Urbino (PU) – Tel. 0722/309413, 0722/309455 (fax) e-mail: ccecconi@comune.urbino.ps.it Responsabile: dott. Candido Cecconi	
Proposte e reclami	Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrati direttamente ai Responsabili della gestione dell'impianto, oppure al Dirigente Settore Affari Generali e Sociali, oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Urbino.	

NUMERI E SITI UTILI

COMUNE DI URBINO

Centralino	0722 3091
Fax	0722 309 266
O* XX77 1	

Sito Web www.comune.urbino.ps.it e-mail info@comune.urbino.pu.it

Segreteria Sindaco/Ufficio Relazioni con il 0722 309 202

Pubblico

Segreteria Generale 0722 309 205

ASSESSORATI

Servizi Educativi	0722 309 211
Servizi Sociali	0722 309 219

SETTORE AFFARI GENERALI E SOCIALI

Dirigente Ufficio Contratti	0722 309 255
Ufficio Contratti	0722 309 258
Ufficio Protocollo e Archivio	0722 309 359

SERVIZI DEMOGRAFICI

Funzionario	0722 309 351
Ufficio Anagrafe	0722 309 352
Ufficio Anagrafe-sede Via Gagarin	0722 309 360
Ufficio Stato Civile	0722 309 354/355
Ufficio Elettorale e Leva	0722 309 356/358

SERVIZI SOCIALI

Funzionario	0722 309 452
Responsabile	0722 309 218
Assistente Sociale	0722 309 217
Assistente Sociale	0722 309 224

Centro Servizi Immigrati 0722 355 087 (anche fax)

Via Monte Nerone n.6 0722 52109 Struttura per Anziani "Arcobaleno" 0722 328 018 Ambito Territoriale Sociale – Ufficio Staff 0722 309 353 Ambito Territoriale Sociale - Coordinatore 0722 309 227

SERVIZI EDUCATIVI E POLITICHE GIOVANILI

Funzionario	0722 309 452
Ufficio Pubblica Istruzione	0722 309 458/455
Pedagogista	0722 309 454
Centro Giochi "Trentagiochi"	0722 4810
Mensa Centralizzata	0722 328 732
Scuola dell'Infanzia Villa del Popolo	0722 328 015

Scuola dell'Infanzia Pieve di Cagna	0722 345 204
Nido d'Infanzia "Tartaruga"	0722 327 232
Nido d'Infanzia "Valerio"	0722 2771
Ufficio Sport	0722 309 413
Ufficio Politiche Giovanili	0722 309 269
Centro Aggregazione Giovanile "Golem"	0722 350 353
Informagiovani/Informadonna	0722 350 354
Centro Éducazione Ambientale	0722 350 301

FARMACIE

COMUNALE	0722 2251
Via Comandino	
CENTRALE LAMEDICA	0722 329 829
P.za Della Repubblica n.9	
LUCCIARINI	0722 2781
Portico Garibaldi n.12	
NUOVA VANNI	0722 320 031
Viale A.Gramsci n.11/a	0722 2000
RICCIARELLI	0722 2808
Via Mazzini n.2	0700 045 004
CARLONI	0722 345 201
Via L.Da Vinci n.13 Pieve di Cagna	0700 50710
VECCHIETTI	0722 53613
Loc.Canavaccio n.51	

TRASPORTI PUBBLICI

ADRIABUS	0722 376 711
Piazzale Gonzaga n.15 Urbino BUCCI F.LLI AUTOLINEE srl	0721 32401
Str. Marche n.53 Pesaro	0722 370 085
	0721 370 021
AUTOLINEE SOGET Spa	0721 371 318
Str. Delle Marche n.56	

SERVIZI-TRASPORTI

TRENO www.trenitalia.it
AUTOBUS www.adriabus.it
www.autolineebu

www.autolineebucci.com www.vitaliaautolinee.it www.baldelli.it www.grupposalvadori.it