

## PROGETTO DI PRODUTTIVITÀ “ADEGUAMENTO GESTIONE LAMPADE VOTIVE SU NUOVA PIATTAFORMA”

### **PREMESSA**

Nel corso del corrente anno solare è stata avviata la procedura di sostituzione del software per la gestione del catasto cimiteriale e delle lampade votive. Il precedente sistema era basato su tecnologie obsolete e gestiva esclusivamente le lampade votive dal momento che la base di dati catastale risiedeva ancora su archivio cartaceo. A questo proposito se da un lato sono state pianificate attività di revisione catastale e censimento dei loculi nei vari cimiteri del territorio comunale, dall'altro si è reso indispensabile mettere in conto la migrazione della base dati relativa alle lampade votive con conseguente adeguamento della base stessa in funzione del sopra citato censimento. Relativamente alle attività di competenza di questo Settore, alla data odierna è stata già installata e messa in opera la nuova piattaforma e gli Uffici stanno svolgendo il lavoro ordinario di allaccio e spostamento delle utenze sul nuovo sistema. Per una corretta e più efficiente gestione del sistema, si rende necessario ed urgente completare la migrazione dei dati ancora mancanti e la revisione complessiva della base di dati alla luce del censimento catastale in corso. L'obiettivo per l'anno 2018 è il completamento e allineamento delle utenze luce relative ai cimiteri delle frazioni per i quali l'Ufficio Tecnico ha già concluso il censimento catastale. In questo modo, a partire dal prossimo anno solare, potranno essere eliminate le discordanze tra i dati catastali e quelli relativi alle lampade votive e si potrà beneficiare di una situazione stabile in cui tutti gli Uffici operano sugli stessi dati aggiornati e verificati. In parallelo devono essere avviate tutte le attività propedeutiche alla bollettazione annuale prevista per la fine del mese di Ottobre la quale essendo la prima bollettazione con il nuovo sistema richiede attività straordinarie. In particolare si rende necessario procedere con la creazione di un flusso dati di prova da inviare allo stampatore dei bollettini al fine di verificare il corretto funzionamento del nuovo sistema per poi arrivare alla produzione del flusso dati 2018 definitivo.

### **UFFICI INTERESSATI E STRUTTURAZIONE DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ**

Il presente progetto interessa in proporzione tutti gli Uffici Finanziari, in particolare quelli che si occupano di gestione delle entrate e bollettazione. A supporto di tutte le attività è richiesto, inoltre, l'intervento dell'Ufficio Informatica. In particolare il lavoro da svolgere si articola come segue:

- Studio e pianificazione delle attività;
- Analisi dei dati attualmente presenti nella nuova piattaforma;
- Confronto con il personale dell'Ufficio Tecnico addetto all'esecuzione del censimento e revisione catastale al fine di individuare i dati disallineati;
- Aggiornamento e completamento dei dati relativi alle utenze luce per i cimiteri delle frazioni;
- Creazione dei flussi dati di prova e definitivi da inviare allo stampatore dei bollettini per la bollettazione delle utenze luce;

- Bollettazione lampade votive con il nuovo software.

#### **RISULTATO ATTESO E IMPEGNO**

L'informatizzazione del catasto cimiteriale e delle lampade votive comporta vantaggi innanzitutto nella gestione amministrativa che implica notevole risparmio di tempo per gli Uffici addetti e determina la possibilità di tener traccia di tutte le operazioni cimiteriali con maggior precisione. Da tutto questo consegue un risparmio in termini economici, sia dovuto alla migliore organizzazione del personale sia perché offre la possibilità di individuare con precisione il debitore dei vari servizi offerti.

Le attività assegnate agli Uffici di cui sopra si configurano come peso aggiuntivo rispetto all'ordinaria mole di lavoro in quanto, oltre alla sostituzione del software che rappresenta di per sé un elemento di complessità aggiuntivo nella fase di transizione, si tratta di operare una revisione piuttosto approfondita dei dati per adeguare il sistema al nuovo assetto cimiteriale.

#### **VANTAGGI PER LA COMUNITÀ**

Si configurano due tipologie di vantaggi per la Comunità.

In primo luogo l'informatizzazione della gestione cimiteriale rappresenta la base per implementare servizi rivolti direttamente al cittadino o alle Ditte di onoranze funebri quali la consultazione online dei cimiteri e la prenotazione anch'essa online del trasporto delle salme. A questo proposito si guarda come modello a quanto avviene in altri Comuni che utilizzano il medesimo prodotto software.

Infine, ci sono vantaggi indiretti per la Comunità legati al risparmio che l'informatizzazione, determinando una significativa riorganizzazione delle procedure di lavoro, consente di conseguire sul medio – lungo termine.

#### **ASPETTI ECONOMICI**

Dettagliare: 1. L'eventuale risparmio di spesa rispetto ad altre possibili forme di gestione del progetto; 2. La quantificazione economica del progetto con criteri logici, razionali, motivati, circostanziati.

1. Verificato che le attività oggetto di questo progetto non possono in alcun modo rientrare nella fornitura del software. Considerato, inoltre, che la Ditta fornitrice del software si è detta disponibile a svolgere il lavoro di censimento catastale e allineamento dati lampade votive dietro pagamento di regolari giornate di lavoro (n. 1 persona per 4h lavoratore: € 290,00 + IVA). Si ritiene dunque che la gestione in house delle attività oggetto di questo progetto sarebbe di gran lunga più economica rispetto all'appalto esterno dal momento che i soli costi da sostenere sono quelli relativi al progetto.
2. Le attività descritte nel progetto saranno realizzate dal personale degli Uffici richiamati sopra; in considerazione di una stima dell'impegno orario dei dipendenti e del numero degli stessi si quantifica l'importo in € 2.000,00 da destinare al suddetto progetto e quantificato in funzione delle competenze assegnate e del tempo necessario stimato per la redazione

degli adempimenti descritti che sono, con tutta evidenza, di difficile realizzazione in considerazione della tempistica. Ci si riserva ovviamente di inviare accurata relazione a consuntivo.

### **SOGGETTI COINVOLTI**

Elencare i dipendenti effettivamente coinvolti nelle attività specifiche. Proporre anche una possibile suddivisione degli importi tra i vari lavoratori (in percentuale o valori assoluti).

Per quanto riguarda il personale da coinvolgere nella realizzazione del suddetto progetto sarà compito del Responsabile di Settore individuare le figure professionali necessarie al raggiungimento dell'obiettivo tenendo conto nell'assegnazione dell'importo assegnato.

Una volta destinata la somma iniziale per ogni progetto da parte dell'Amministrazione comunale, essa verrà assegnata ai singoli dipendenti secondo la percentuale previsionale del peso individuale nella partecipazione al progetto, da parte del Responsabile del Settore.

La liquidazione del progetto avverrà a consuntivo, previa certificazione del nucleo di valutazione dopo una attenta valutazione da parte del Responsabile del Settore degli obiettivi raggiunti e i tempi di raggiungimento degli stessi.

In particolare, nel caso in cui l'obiettivo venga realizzato o parzialmente realizzato, con un apporto individuale diverso dal peso percentuale previsionale, assegnato dal Responsabile del Settore, dovuto ad un grado di partecipazione superiore o inferiore da parte del dipendente, l'erogazione del compenso sarà commisurata all'effettiva percentuale di partecipazione al progetto.

Sarà cura del responsabile del progetto stesso dettagliare nella relazione consuntiva l'apporto individuale effettivo, espresso in percentuale, per ciascun dipendente, se diverso da quello previsionale.

### **CRITERI E PARAMETRI DI EROGAZIONE DEI COMPENSI.**

La ripartizione della quota di cui sopra tra il personale partecipante al progetto avverrà in rapporto al raggiungimento degli obiettivi individuali da misurare sulla base dei seguenti parametri:

- Grado di partecipazione al progetto max punti 40
- Professionalità e qualità prestazioni svolte max punti 60

### **CONSIDERAZIONI FINALI**

Evidenziare ulteriori elementi di valutazione e anche alcune considerazioni sui rischi che la mancata esecuzione delle attività potrebbe portare in termini di mancati benefici per la comunità amministrata.

La realizzazione del progetto richiede un impegno notevole da parte dei soggetti individuati, nonché una disponibilità alla flessibilità degli orari di lavoro, dal momento che le attività oggetto del progetto richiederanno continue interazioni con la software house e i colleghi dell'Ufficio Tecnico. L'approvazione del progetto vedrebbe quindi riconosciuto un notevole sforzo aggiuntivo rispetto alla normale attività.

Urbino, 10/10/18

*F.to Il Responsabile del Settore Economico Finanziario*  
*Rag. Ornella Valentini*