



# COMUNE DI URBINO

Ufficio Segreteria Generale

**ORDINE DEL GIORNO APPROVATO ALL' UNANIMITA' DAL CONSIGLIO COMUNALE NELLA SEDUTA DEL 22 MARZO 2013 CON ATTO NUMERO 21.**

**Oggetto: Riapertura uffici urbanistici al pubblico.**

**Considerato che** molti cittadini e professionisti ci hanno rilevato il notevole disagio e le difficoltà di rapportarsi con il nostro ufficio Urbanistica per l'esigua fascia di apertura degli stessi al pubblico, aggravata dalla contemporanea mancata risposta telefonica del personale dell'ufficio stesso;

**Tenuto conto che** questo servizio è di primaria necessità per qualsiasi tipologia di pratica riguardante le famiglie, le attività produttive e commerciali ed i servizi in genere specialmente in questo momento di difficoltà economica e sociale in cui si deve necessariamente tendere a velocizzare la burocrazia che per sua natura tende a rallentare qualsiasi iniziativa che il cittadino ha necessità di intraprendere;

**Valutato che** gli unici interventi da parte dell'Amministrazione per aiutare i cittadini e le imprese a sviluppare velocemente le proprie idee progettuali sono quelli di rispondere prontamente, rendendo agevole il dialogo con i nostri funzionari;

#### **Tutto ciò premesso:**

il Consiglio Comunale impegna il Sindaco e la Giunta a modificare gli orari di apertura al pubblico degli Uffici del Settore Urbanistica e di predisporre la risposta telefonica in tutto l'orario di copertura dell'ufficio.