

**mms**ambiente

# *Dalla A alla Z*

IL VOCABOLARIO DEI RIFIUTI

## OGNI RIFIUTO AL SUO POSTO!

Grazie al libretto che hai in mano, capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. **Pensa a un rifiuto, uno qualunque. Nelle prossime pagine troverai scritto dove buttarlo.**

Nel Vocabolario ci sono tutte le informazioni su come differenziare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani. Conservalo in casa, appendilo in cucina, tienilo con te. Così, ovunque ti troverai, qualsiasi sia il rifiuto da buttare, saprai sempre come fare la Raccolta Differenziata.

## COME FARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA - alcune facili regole per il corretto conferimento:

- 1) Schiacciare gli imballaggi in plastica e in cartone per evitare che occupino troppo spazio.
- 2) Non lasciare mai alcun tipo di rifiuto a terra, accanto ai contenitori stradali, se non concordato.
- 3) Non inserire rifiuti diversi da quelli indicati nel contenitore.

## CONSIGLI UTILI PER RIDURRE I RIFIUTI:

- **PRODOTTI ALLA SPINA:** utilizzare prodotti sfusi in cui il medesimo contenitore può essere adoperato più volte!
- **RICARICHE:** usare il più possibile prodotti con "ricariche": l'imballo è più leggero.
- **NO USA E GETTA:** eliminare il più possibile i prodotti usa e getta.
- **VUOTO A RENDERE:** provare a tornare ad una vecchia buona abitudine.
- **RIPARAZIONE DEGLI OGGETTI:** è un'azione di grande valore che evita di sprecare cose ancora in buono stato!

## LEGENDA

Devi disfarti dei tuoi rifiuti?  
Verifica il simbolo accanto al tipo di materiale  
per il corretto conferimento.

- C** CARTA E CARTONE
- P** PLASTICA
- V** VETRO
- U** UMIDO/ORGANICO
- L** CONTENITORI METALLICI E LATTINE
- I** INDIFFERENZIATO
- A** ABITI USATI
- F** FARMACI SCADUTI
- B** BATTERIE/PILE ESAUSTE
- O** "OLIVIA" RACCOLTA OLI ALIMENTARI ESAUSTI
- C** RIFIUTO DA CONFERIRE AL CENTRO  
DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
- R** RITIRO A DOMICILIO GRATUITO
- V** VERDEORO
- P** RITIRO A DOMICILIO A PAGAMENTO

NB: I RAEE (ad esempio: frigoriferi, congelatori, condizionatori, televisori, monitor e tutti gli altri elettrodomestici, lampade fluorescenti e neon, ecc.) possono anche essere riconsegnati al proprio rivenditore al momento del nuovo acquisto.

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
<b>A</b>			
Abiti usati	A	C	
Accendino	I		
Accumulatori / batterie per auto		C	
Acidi		C	
Acquaragia		C	
Acquario		C	R
Adesivi	I		
Addobbi natalizi	I		
Agenda	C		
Albero di natale in materiale sintetico di piccole dimensioni	I		
Albero di natale in materiale sintetico di grandi dimensioni		C	R
Albero di natale naturale di piccole dimensioni	U	C	V
Albero di natale naturale di grandi dimensioni		C	R
Alluminio	L	C	
Alimenti e scarti di cibo	U		
Amianto, coperture in eternit			P
Ammoniaca		C	
Animali da affezione deceduti	tel. servizio veterinario ASUR		
Antenne		C	R
Apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)		C	R

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Armadio		C	R
Aspirapolvere		C	R
Asse da stiro		C	R
Assorbenti e pannolini	I		
Astucci	I		
Astucci di rullini fotografici	P		
Appendiabiti in ferro		C	
Appendiabiti in legno		C	
Appendiabiti in plastica		C	
<b>B</b>			
Bacinelle in plastica di grandi dimensioni	I		
Bacinelle in plastica di grandi dimensioni		C	
Bambole	I		
Bambù	U	C	V
Bancali di legno		C	R
Barattoli di latta e acciaio (olio, pelati, tonno, legumi, ecc.)	L		
Barattoli in alluminio (lattine, bibite, ecc)	L		
Barattoli etichettati con X, T, F (ben risciacquati)	I	C	
Barattoli per alimenti in polvere	I		
Barattoli per articoli da cancelleria	I		
Barattoli per detersivi	P		
Barattoli per salviette umide	P		
Barattolini di crema	I		

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Barre da imballaggio in polistirolo espanso	<b>P</b>	<b>C</b>	
Batuffoli e bastoncini di cotone	<b>I</b>		
Bauli		<b>C</b>	<b>R</b>
Berretti	<b>A</b>	<b>C</b>	
Biancheria intima	<b>I</b>		
Bianchetto	<b>I</b>		
Bicchieri in plastica	<b>P</b>		
Bicchieri in bioplastica (o plastica vegetale) compostabile	<b>U</b>		
Bicchieri in vetro	<b>V</b>		
Biciclette		<b>C</b>	<b>R</b>
Bigiotteria	<b>I</b>		
Biglie in plastica	<b>I</b>		
Biglie in vetro	<b>V</b>		
Binarietti in alluminio per tendine		<b>C</b>	<b>R</b>
Bistecchiera	<b>L</b>		
Blister per medicinali in alluminio	<b>L</b>		
Blister per medicinali in plastica	<b>P</b>		
Bombole del gas		<b>C</b>	
Bombolette spray esaurite di provenienza domestica	<b>L</b>		
Borse in cuoio	<b>A</b>	<b>C</b>	

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Bottiglie di plastica per acqua, olio, succhi	<b>P</b>		
Bottiglie in plastica	<b>P</b>		
Bottiglie in bioplastica (o plastica vegetale) compostabile	<b>U</b>		
Bottiglie in vetro	<b>V</b>		
Bottoni	<b>I</b>		
Box per bambini		<b>C</b>	<b>R</b>
Bucce di frutta e verdura	<b>U</b>		
Busta argentata per caffè	<b>L</b>		
Buste da lettera	<b>C</b>		
Buste e sacchetti di plastica per alimenti (pasta, riso, caramelle, ecc.)	<b>P</b>		
Buste e sacchetti di carta per alimenti (pasta, riso, ecc.)	<b>C</b>		
Buste di plastica e buste di nylon	<b>P</b>		
<b>C</b>			
Calamite	<b>L</b>		
Calcinacci di provenienza domestica		<b>C</b>	
Calcolatrici con componenti elettroniche		<b>C</b>	
Calendari	<b>C</b>		
Calze di nylon, lana, cotone in buono stato	<b>A</b>	<b>C</b>	
Calze di nylon, lana, cotone in pessimo stato	<b>I</b>		

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Cancelleria (evidenziatori, penne, colla stick)	I		
Capelli	U		
Cappelli	A	C	
Caraffe in plastica	I		
Caraffe in vetro	V		
Card plastificate	I		
Caricabatterie		C	
Carrozine		C	R
Carta carbone	I		
Carta catramata / guaine bituminose			P
Carta da forno	I		
Carta con materiale organico o unta	U		
Carta delle caramelle	I		
Carta fotografica	C		
Carta oleata per alimenti	I		
Carta patinata	C		
Carta pergamena	C		
Carta plastificata	I		
Carta sporca di colla o altre sostanze	I		
Carta stagnola (alluminio)	L		
Carta umida	U		
Carta vetrata	I		
Cartelline in plastica portadocumenti	I		
Cartoncino	C		

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Cartone da imballaggio	C	C	
Cartone delle pizze (non unto)	C		
Cartongesso			P
Cartucce per stampanti		C	
Casalinghi e contenitori di vari materiali (bacinelle, terrine, etc.) di piccole dimensioni	I		
Casalinghi e contenitori di vari materiali (bacinelle, terrine, etc.) di grandi dimensioni		C	
Caschi per moto e motorini		C	
Cassette audio e video	I		
Cassette di legno		C	
Cassette di plastica e polistirolo	P	C	
Cassette per ortofrutta e carni	P	C	
CD e CD-ROM	I		
Cellophane	P		
Cellulare		C	
Cenere (ben spenta)	U		
Ceramica (in piccole quantità)	I		
Cerchioni di pneumatici (auto, bici)		C	R
Cerini	U		
Chewingum	I		
Ceste di vimini		C	

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Chiodi	L		
Chips da imballaggio in polistirolo espanso	P	C	
Cialde per caffè in plastica	I		
Cialde per caffè in carta	U		
Cibo (avanzi sia crudi che cotti)	U		
Cinture in plastica, stoffa e cuoio	A	C	
Computer		C	R
Colle e collanti		C	
Congelatori		C	R
Contenitori per alimenti in alluminio e acciaio	L		
Contenitori per alimenti in vetro	V		
Contenitori per salse, creme, yogurt	P		
Contenitori per uova (cartone)	C		
Contenitori per uova (plastica)	P		
Coperte	A	C	
Cornici in legno		C	
Cornici in plastica o legno verniciato		C	
Cotton-fioc e batuffoli	I		
Cover di cellulari	I		
Cristallo in piccole quantità	I		
Cristallo in lastre o grosse quantità		C	R

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Custodie per cd, musicassette, videocassette	I		
<b>D</b>			
Damigiane (solo vetro)		C	
Dentifricio (tubetto in plastica vuoto)	P		
Detersivo (flacone e sacchetto vuoto, pulito)	P		
Detersivo (scatola vuota)	C		
Diari	C		
Dischetti per computer	I		
Dischi in vinile	I		
Divano		C	R
DVD	I		
<b>E</b>			
Elastici	I		
Elettrodomestici		C	R
Erba	U		V
Escrementi di animali domestici	I		
Eternit			P
<b>F</b>			
Farmaci	F	C	
Fazzoletti di carta sporchi	U		
Ferro		C	R
Ferro da stiro domestico		C	
Fiammiferi	U		
Fili elettrici	L	C	

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Film e pellicole da imballaggio in plastica	<b>P</b>		
Filtri di tè, caffè, camomilla	<b>U</b>		
Filtri olio auto		<b>C</b>	
Flaconi e dispenser in plastica per detersivi, saponi, prodotti per l'igiene della persona e della casa, cosmetici, salse, sciroppi, yogurt	<b>P</b>		
Fiori finti	<b>I</b>		
Fiori secchi e recisi	<b>U</b>		<b>V</b>
Floppy disk	<b>I</b>		
Fogli in alluminio per uso domestico	<b>L</b>		
Foglie	<b>U</b>		<b>V</b>
Fondi di caffè	<b>U</b>		
Forbici	<b>L</b>		
Frigoriferi		<b>C</b>	<b>R</b>
Frutta	<b>U</b>		

## G

Giocattoli in plastica (grandi dimensioni)		<b>C</b>	<b>R</b>
Giocattoli in plastica (piccole dimensioni)	<b>I</b>		
Giornali	<b>C</b>		
Girello per bambini		<b>C</b>	<b>R</b>
Gomma da masticare	<b>I</b>		
Gommapiuma e gomma	<b>I</b>		
Grattugia di metallo	<b>L</b>		
Grattugia in plastica	<b>I</b>		

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Gruce appendiabiti (in legno)		<b>C</b>	
Gruce appendiabiti (in metallo)	<b>L</b>	<b>C</b>	
Gruce appendiabiti (in plastica)	<b>I</b>		
Guanti in gomma, lattice, usa e getta	<b>I</b>		
Guanti in pelle o lana	<b>A</b>	<b>C</b>	
Gusci di frutta secca	<b>U</b>		
Gusci d'uovo e molluschi (cozze, vongole)	<b>U</b>		

## I

Imballaggi di carta e cartone	<b>C</b>	<b>C</b>	
Imballaggi in metallo	<b>L</b>	<b>C</b>	
Imballaggi in plastica	<b>P</b>	<b>C</b>	
Imballaggi in polistirolo	<b>P</b>	<b>C</b>	
Incanti per alimenti / Tetrapak (per latte, succhi di frutta, etc.)	<b>C</b>		
Inerti (da piccoli lavori domestici)		<b>C</b>	
Infissi (da piccoli lavori domestici)		<b>C</b>	<b>R</b>

## L

Lacci per scarpe	<b>I</b>		
Lamette usa e getta	<b>I</b>		
Lampadari		<b>C</b>	
Lampadine a incandescenza	<b>I</b>		
Lampadine a basso consumo e neon		<b>C</b>	
Lana di vetro			<b>P</b>

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Tipologia di rifiuto			
Lastre di vetro		<b>C</b>	<b>R</b>
Latta	<b>L</b>		
Lattine in alluminio	<b>L</b>		
Lavastoviglie		<b>C</b>	<b>R</b>
Lavatrice		<b>C</b>	<b>R</b>
Lettiera per animali	<b>I</b>		
Lettore DVD/DVX		<b>C</b>	<b>R</b>
Libri	<b>C</b>		
Lische di pesce	<b>U</b>		

## M

Materassi		<b>C</b>	<b>R</b>
Mattonelle di ceramica (piccoli lavori domestici)		<b>C</b>	
Mattoni (piccoli lavori domestici)		<b>C</b>	
Medicinali scaduti	<b>F</b>	<b>C</b>	
Mensole in legno		<b>C</b>	<b>R</b>
Mobili		<b>C</b>	<b>R</b>
Mouse		<b>C</b>	
Mozziconi di sigarette	<b>I</b>		
Musicassette	<b>I</b>		

## N

Nastro adesivo	<b>I</b>		
Negativi fotografici	<b>I</b>		
Neon		<b>C</b>	
Noccioli (frutta)	<b>U</b>		
Nylon	<b>I</b>		

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Tipologia di rifiuto			

## O

Occhiali (lenti)	<b>V</b>		
Occhiali (montatura)	<b>I</b>		
Olio alimentare usato (da frittura e conservazione)	<b>O</b>	<b>C</b>	
Olio per automobili e macchinari (no trasformatori)		<b>C</b>	
Ortaggi	<b>U</b>		
Ombrelli	<b>I</b>		
Ombrelloni		<b>C</b>	<b>R</b>

## P

Padelle e pentole di provenienza domestica	<b>L</b>		
Pannolini	<b>I</b>		
Passeggini		<b>C</b>	<b>R</b>
Pellicole di cellophane	<b>P</b>		
Pennarelli	<b>I</b>		
Penne	<b>I</b>		
Pennelli	<b>I</b>		
Persiane		<b>C</b>	<b>R</b>
Pesce	<b>U</b>		
Piatti di ceramica	<b>I</b>		
Piatti di plastica	<b>P</b>		
Pile	<b>B</b>	<b>C</b>	
Pneumatici di provenienza domestica		<b>C</b>	<b>R</b>
Polistirolo (imballaggi)	<b>P</b>	<b>C</b>	

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Poltrone		<b>C</b>	<b>R</b>
Polvere da pulizia pavimenti	<b>I</b>		
Polveri dell'aspirapolvere	<b>I</b>		
Pongo e plastilina	<b>I</b>		
Porcellana	<b>I</b>		
Posate in acciaio	<b>L</b>		
Posate in plastica	<b>I</b>		
Potature, ramaglie, tronchi (in piccole quantità)		<b>C</b>	<b>V</b>
Potature, ramaglie, tronchi (in grandi quantità)		<b>C</b>	<b>R</b>
Profilattici	<b>I</b>		

## Q-R

Quaderni	<b>C</b>		
Quotidiani	<b>C</b>		
Radio		<b>C</b>	
Ramaglie (in piccole quantità)		<b>C</b>	<b>V</b>
Ramaglie (in grandi quantità)		<b>C</b>	<b>R</b>
Rasoi elettrici		<b>C</b>	
Rasoi usa e getta	<b>I</b>		
Reggette per legatura pacchi	<b>P</b>		
Reti in plastica per frutta e verdura	<b>P</b>		
Reti per letti		<b>C</b>	<b>R</b>
Riviste	<b>C</b>		
Rubinetti di provenienza domestica		<b>C</b>	

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio

S			
Sacchetti di carta	<b>C</b>		
Sacchetti di plastica e bioplastica	<b>P</b>		
Sacchetti in bioplastica (o plastica vegetale) compostabile	<b>U</b>		
Sacchetti per aspirapolvere	<b>I</b>		
Sanitari		<b>C</b>	
Scaffali in ferro		<b>C</b>	<b>R</b>
Scaffali in legno		<b>C</b>	<b>R</b>
Scale pieghevoli		<b>C</b>	
Scarpe, calzature	<b>A</b>	<b>C</b>	
Scarti di cucina	<b>U</b>		
Scatolette per tonno e altri alimenti	<b>L</b>		
Scatoloni	<b>C</b>	<b>C</b>	
Schermo TV o monitor computer		<b>C</b>	<b>R</b>
Sci		<b>C</b>	
Scopa (escluso il manico di legno o ferro)	<b>I</b>		
Scopa elettrica		<b>C</b>	<b>R</b>
Sdraio		<b>C</b>	<b>R</b>
Segatura	<b>U</b>		
Sfalci di potatura (piccole quantità)	<b>U</b>		<b>V</b>
Sfalci di potatura (grandi quantità)		<b>C</b>	<b>R</b>
Shoppers	<b>P</b>		

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Siringhe e materiale medico residuo (flebo, etc.)	I		
Spazzole	I		
Spazzolini	I		
Specchio		C	R
Spray (T e/o F)		C	
Stampante		C	R
Stereo		C	R
Stoffa	A	C	
Stoviglie in plastica (escluso posate)	P		
Stoviglie in bioplastica (o plastica vegetale) compostabile	U		
Stuzzicadenti	U		
Sveglie elettriche		C	
<b>T</b>			
Tagliere in legno		C	R
Tagliere in plastica	I		
Tappi a corona	L		
Tappi di barattoli in metallo	L		
Tappi in plastica	P		
Tappi in sughero	U	C	
Tastiera del computer		C	R
Telefono		C	
Televisore		C	R
Terriccio per piante	U		
Tetra-pak	C		

COSA	DOVE		
	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Toner		C	
Tovaglioli di carta sporchi/usati	U		
Triciclo		C	R
Tronchi di alberi		C	R
Trucchi e cosmetici	I		
Truciolato		C	R
Tubetti in plastica vuoti (dentifricio, maionese)	P		
Tubi neon fluorescenti		C	
<b>U-V</b>			
Uova	U		
Valigie		C	
Vaschette e barattoli per gelati (lavati) in plastica	P		
Vaschette in alluminio per alimenti	L		
Vaschette in carta portauova	C		
Vaschette in plastica portauova	P		
Vasi in plastica per vivaisti	P	C	
Vassoi in polistirolo per alimenti	P		
Vestiti usati (in buono stato)	A	C	
Vetro	V		
Videocassette	I		
Videoregistratore		C	R
Viti metalliche	L		
Volantini	C		

COSA	DOVE		
Tipologia di rifiuto	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
<b>Z</b>			
Zaini	<b>A</b>	<b>C</b>	
Zanzariere		<b>C</b>	<b>R</b>

COSA	DOVE		
Tipologia di rifiuto	Contenitori	Centro di Raccolta Differenziata	Ritiro a domicilio
Zappa		<b>C</b>	
Zerbino	<b>I</b>	<b>C</b>	
Zoccoli e sandali	<b>A</b>	<b>C</b>	

## **VERDEORO** *Ritiro gratuito a domicilio di sfalci d'erba, foglie, piccole potature*

**VERDEORO** è il nuovo servizio di raccolta differenziata dedicato a chi si occupa di giardinaggio.

**Hai sistemato il giardino o l'orto e hai sfalci d'erba, foglie, fiori appassiti e piccole potature? Non gettarli nel cassonetto stradale: li raccogliamo gratuitamente a domicilio!** Chiamaci: ti consegneremo l'apposito contenitore che i nostri operatori provvederanno a svuotare settimanalmente, nel giorno previsto per la tua zona.

**Per la prenotazione dei contenitori: tel. 0721 699339 (da lunedì a venerdì, 9:00-13:00).** Per le grandi potature è attivo il servizio su appuntamento: chiama il Numero Verde **800 600 999** (da lunedì a sabato 08:30-13:00; martedì e giovedì 14:30-16:30).

NB: Presso i Centri di Raccolta Differenziata è possibile **ritirare gratuitamente il terriccio** (certificato per uso biologico) prodotto nell'impianto di compostaggio di Cà Lucio di Urbino, che deriva dal processo di lavorazione di scarti vegetali e frazione organica provenienti dalla Raccolta Differenziata.

# Ritiro gratuito a domicilio di rifiuti ingombranti e grandi sfalci e potature

L'abbandono dei rifiuti su suolo pubblico provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Per evitare comportamenti scorretti, Marche Multiservizi ha attivato, per le utenze domestiche, un servizio di **ritiro gratuito a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso, non possono essere conferiti nei contenitori stradali e non devono essere abbandonati a fianco degli stessi.**

Le tipologie di rifiuti per cui è attivo il servizio sono:

- **ingombranti domestici** (mobili dismessi, divani, armadi, letti, tavoli, sedie, poltrone, reti, materassi, etc.);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni** (elettrodomestici: lavatrici, lavastoviglie, televisori, cucine a gas, stufe, etc.);
- **sfalci e potature di grandi dimensioni.**

Per usufruire del servizio è necessario fissare un appuntamento per il ritiro utilizzando una delle seguenti modalità:

- telefonando al **Servizio Telefonico Clienti 800 600 999** (Numero Verde: da lunedì a sabato, 8:30-13:00; martedì e giovedì, 14:30-16:30);
- inviando un fax al n. **0721 699 400**;
- inviando la richiesta via web, accedendo allo sportello **mms** online del portale internet [www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it).

## Centri MMSambiente

Il **Centro di Raccolta Differenziata** è il luogo a disposizione di tutti i cittadini e delle imprese e attività commerciali, dove vengono raccolte diverse tipologie di rifiuti urbani ed assimilati. Integra la funzione dei contenitori posizionati sul territorio e degli altri servizi di raccolta differenziata attivi nel Comune: è in grado di ricevere anche quei rifiuti non collocabili, per natura o dimensione, nella raccolta stradale.

In questo modo i rifiuti vengono destinati al recupero, al riciclo o ad un corretto smaltimento, rispettando così l'ambiente e migliorando la qualità della nostra vita.

**Per sapere dove puoi trovare il Centro di Raccolta Differenziata più vicino a te, visita il sito [www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it) selezionando "Dove siamo" dal menù principale.**

# Per informazioni

## COME CONTATTARE MARCHE MULTISERVIZI?

Chiedere ulteriori informazioni sui servizi di Raccolta Differenziata è facile e veloce:

- telefonando al **Servizio Telefonico Clienti 800 600 999** (Numero Verde: da lunedì a sabato, 8:30-13:00; martedì e giovedì, 14:30-16:30);
- con un fax al numero **0721 699 400**
- visitando il portale internet **[www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it)** oppure inviando una e-mail a [info@gruppomarchemultiservizi.it](mailto:info@gruppomarchemultiservizi.it)

**Marche Multiservizi S.p.A.**  
via dei Canonici 144, 61122 Pesaro  
[www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it)  
[info@gruppomarchemultiservizi.it](mailto:info@gruppomarchemultiservizi.it)

**Servizio Telefonico Clienti**  
**800 600 999** [Numero Verde:  
da lunedì a sabato, 8:30-13:00;  
martedì e giovedì, 14:30-16:30]